

# Vermittlungsbedingungen

der [www.vip-urlaub.de](http://www.vip-urlaub.de) , Dürenerstr. 393, 50935 Köln (VIP URLAUB)

Der VIP URLAUB vermittelt den Abschluss von Verträgen für Ferienunterkünfte zwischen Kunden und Vermietern. Der VIP URLAUB ist nur Vermittler und kein Veranstalter, vertritt den Vermieter in der Anbahnung und Abschluss von Verträgen.

## § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Kunden über Online-portal unter [www.vip-urlaub.de](http://www.vip-urlaub.de) und mit Hilfe aller sonstigen Fernkommunikationsmittel (z.B. Telefon, Fax) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden haben keine Geltung, soweit sie nicht ausdrücklich schriftlich von VIP URLAUB anerkannt wurden. Vorrangig gelten die ausdrücklichen schriftlichen und vom Kunden angenommenen Angebotsbedingungen von VIP URLAUB.

## § 2 Vertragsschluss

Mit der telefonischen, schriftlichen oder elektronischen Buchung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vermittlungsvertrages mit VIP URLAUB sowie zum Abschluss eines zeitlich begrenzten Mietvertrages mit dem jeweiligen Vermieter ab.

Die Annahme Ihres Angebotes erfolgt über die Zusendung einer Buchungsbestätigung. Mit Zugang der Buchungsbestätigung spätestens innerhalb einer Woche gilt der Vermittlungsvertrag und der Mietvertrag als geschlossen. VIP URLAUB wird im Hinblick auf den Abschluss des Mietvertrages als Vertreter des jeweiligen Vermieters tätig.

Eine verspätete Buchungsbestätigung stellt kein neues Angebot von VIP URLAUB dar.

Ein Recht zur eigenständigen Umbuchung durch den Kunden besteht nicht. Für den Fall eines Umbuchungsbedarf wird der Kunde gebeten sich frühzeitig mit VIP URLAUB in Verbindung zu setzen um ggfs. eine auf Kulanzbasis beruhende Vertragsänderung zu besprechen.

Wenn der Kunde kein rechtsverbindliches Angebot abgeben möchte, kann er unverbindliche Anfragen an VIP URLAUB unter Verwendung des ihm zur Verfügung stehenden Anfrageformulars oder telefonisch stellen. Anfrage und Auskunft sind jeweils unverbindlich. Daraus können keine Rechte hergeleitet werden.

Mindestbuchungsdauer sind 7 Tage.

## § 3 Bezahlung, Anzahlungssicherung

Die entsprechende Anzahlung ist innerhalb von 2 Wochen auf das von VIP URLAUB in der Buchungsbestätigung angegebene Konto per Überweisung zu leisten. Der jeweils ausstehende Restbetrag ggfs. zzgl. Kurtaxe wird vor Ort vor Gebrauchsüberlassung durch den Vermieter eingezogen.

Maßgebend für die jeweilige Preishöhe ist die offizielle Preisliste von unter [www.vip-urlaub.de](http://www.vip-urlaub.de) zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe durch den Kunden. Diese Preisliste hat Vorrang vor allen anderen Preisangaben in Zusammenhang mit dem jeweiligen Angebot.

Eine versehentliche oder absichtliche Zahlung der Anzahlung oder Restzahlung an den falschen Empfänger befreit den Kunden nicht von seiner jeweiligen Leistungsverpflichtung.

## § 4 Zurückbehaltungsrechte, Kündigung

VIP URLAUB und/oder der jeweilige Vermieter sind berechtigt, ihre Leistungen zurückzubehalten, wenn der vereinbarte Anzahlung oder Restzahlung nicht oder nicht vollständig fristgemäß erbracht wurde. Zudem sind sie berechtigt, nicht jedoch verpflichtet, die geschlossenen Verträge nach Fristsetzung zu kündigen und Ersatz des durch die Nichtleistung entstandenen Schadens zu verlangen. Bei nicht oder nicht vollständig geleisteter Anzahlung ist eine Fristsetzung, die auch per Mail erfolgen kann, von 7 Tagen angemessen, bei nicht oder nicht vollständig geleisteter Restzahlung vor Ort ist eine Fristsetzung von einem Tag als angemessen anzusehen.

Eine Kündigung durch VIP URLAUB und/oder den jeweiligen Vermieter ist auch möglich, wenn die von dem Kunden im Rahmen seines Angebotes getätigten Angaben nicht zutreffen, insbesondere die angegebene Personenzahl zu falsch oder zu niedrig ist oder Hunde nicht angegeben wurden oder nachhaltig gegen die vor Ort aushängende Hausordnung verstoßen wird. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn der Fehler nicht behebbar ist oder der Kunde die Fehlerbehebung verweigert.

## **§ 5 Leistungsinhalt, Objektbeschreibung**

Die von VIP URLAUB geschuldete vertragliche Leistung besteht in der Vermittlung der Überlassung des gebuchten Objekts in dem Zustand und der Ausstattung, wie sie sich aus den Angaben ergibt und unter Beachtung aller Hinweise und Erläuterungen im Prospekt, bzw. der Objektbeschreibung. Alle Objekte sind auf der Seite von [www.vip-urlaub.de](http://www.vip-urlaub.de) beschrieben.

Abweichungen des Interieurs sowie der Außenanlagen sind vom Kunden hinzunehmen, soweit diese keine wesentliche und für den Kunden nachteilige Abweichung von der Objektbeschreibung darstellen. Dies gilt auch für Abweichungen in Bezug auf das räumliche Umfeld des jeweiligen Mietobjektes. VIP URLAUB weist ausdrücklich darauf hin, dass z.B. einzelne Lärmbelästigungen etwa durch Bauarbeiten nicht vermeidbar und regelmäßig nicht vorhersehbar sind.

Im Mietpreis generell enthalten sind Unterkunft, Bettwäsche bei wöchentlichem Wechsel (für Aufenthalte ab 11 Tagen), Strom, Gas, Wasser (bei normalen Verbrauchsverhältnissen) und Küchenwäsche. Handtücher sind nicht vorhanden und durch den Kunden selbst mitzubringen.

## **§ 6 Rücktritt durch den Kunden, Rücktrittsversicherung**

Der Kunde hat das Recht, von den abgeschlossenen Verträgen vor Ferienobjektbezug zurückzutreten. Im Falle des Rücktritts ist VIP URLAUB berechtigt, pauschalierte Rücktrittsgebühren zu verlangen, bei deren Berechnung ersparte Aufwendungen sowie die mögliche anderweitige Belegung des Objekts berücksichtigt wird.

Die pauschalen Rücktrittsgebühren für Ferienwohnungen und Ferienhäuser betragen:

bis 60 Tage vor Ferienobjektbezug **30%**,  
59 Tage bis 30 Tage vor Ferienobjektbezug **50%**,  
29 Tage bis 20 Tage vor Ferienobjektbezug **75%**,  
19 Tage bis 10 Tage vor Ferienobjektbezug **80%**,  
09 Tage bis 01 Tag vor Ferienobjektbezug **85%**,  
bei Nichterscheinen **90%**.

Ein Rücktritt durch den Kunden nach Ferienobjektbezug ist nicht möglich, der Kunde ist jedoch berechtigt, den Mietvertrag durch Erklärung gegenüber dem Vermieter zu kündigen, wenn das Mietobjekt schwerwiegende Mängel aufweist und diese durch den Vermieter trotz angemessener Fristsetzung nicht beseitigt wurden. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn der Mangel nicht beseitigt werden kann. Wahlweise steht dem Kunden ein Recht zur Minderung des Mietpreises zu.

Alle sonstigen Rechte richten sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, soweit in den vorliegenden Vermittlungsbedingungen hiervon nicht zulässigerweise abgewichen wurde.

VIP URLAUB empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, etwa über deren Partner die Europäische Reiseversicherung. Der Kunde erhält dort unter <http://www.vip-urlaub.de/reise/rueck.html> direkt Online per E-Mail seine Police. Die Versicherung muss regelmäßig innerhalb von sieben Tagen nach Buchung des Ferienobjektes abgeschlossen werden. Einzelheiten sind den jeweiligen Bestimmungen der Versicherungen zu entnehmen.

## **§ 7 Haftung**

VIP URLAUB ist keine Reiseveranstalter sondern lediglich Vermittler der Mietobjekte und haftet selbst nicht für deren Zustand oder Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Mietobjektes.

Die Haftung für fehlerhafte Objektbeschreibungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet VIP URLAUB nur bei Verletzung vertragstypischer Pflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf das Doppelte des Nutzungsentgeltes beschränkt.

Unbeschadet von dieser Haftungsbeschränkung sind Ansprüche aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften.

## **§ 8 An- und Abreise**

Ferienunterkünfte können am Anreisetag ab 14.00 bis 20.00 Uhr bezogen und müssen am Abreisetag spätestens bis 10.00 Uhr verlassen werden. Ausnahmen können im Einzelfall abgesprochen werden.

## **§ 9 Personendokumente**

Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Kroatien (gilt auch für die Durchreise durch Slowenien) einen gültigen Personalausweis oder Reisepass (mind. 6 Monaten gültig!); ein Visum ist nicht erforderlich. Bei mitreisenden Kindern akzeptiert Kroatien die Passbestimmungen des ausstellenden Landes (Kinderausweis, Familienpass etc.).

Angehörige anderer Staaten sowie Staatenlose erkundigen sich bitte beim zuständigen Konsulat.

## **§ 9 Datenschutz**

Der Kunde erteilt sein Einverständnis dazu, dass VIP URLAUB die von ihm übermittelten Daten speichert, und zwar auch in maschinenlesbarer Form. Diese Daten werden von VIP URLAUB nur zum Zwecke der Nutzung der Website sowie der Bearbeitung der zu schließenden oder geschlossenen vertraglichen Vereinbarungen verarbeitet und gespeichert. Darüber hinaus erfasst VIP URLAUB demografische Daten über die Nutzung seiner Website, die in anonymisierter Form gespeichert werden, aber keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zulassen. VIP URLAUB ist nicht verpflichtet, Daten der Kunden hinsichtlich abgeschlossener Vorgänge sofort zu löschen, sondern ist berechtigt, diese Daten gespeichert zu halten.

## **§ 10 Rechtswahlklausel**

Es wird die Anwendung kroatischen Rechts vereinbart.

## **§ 11 Reklamationen**

Sollten während Ihres Aufenthaltes in einem Ferienunterkunft unerwartete Schwierigkeiten auftreten, oder gebuchte Unterkunft wird nicht ordnungsgemäss zur Verfügung gestellt, setzen Sie sich bitte umgehend mit dem zuständigen Vermieter in Verbindung. Bei kleineren Problemen kann meist der Vermieter selbst die etwaige Ungenauigkeiten beseitigen (z.B. Glühbirne, Zimmer nicht ordentlich gesäubert o.ä.)

Nach Ihrer Rückkehr können Sie eine weitere Reklamation an den Vermieter schicken, am besten per Post. Sollten Sie allerdings Mängel nicht schon sofort, während Ihres Aufenthaltes dem Vermieter gemeldet haben, muss der Vermieter diese schriftlichen Reklamation nicht partout berücksichtigen! VIP URLAUB wird eingegangene Reklamationen weiterleiten, hat als Vermittler aber kein Entscheidungsbefugnis. Adresse sowie Telefonnummer des Vermieters finden Sie auf Ihren Reiseunterlagen. Bei allen schriftlichen Reklamationen, bitte beachten Sie unter anderem hier die gesetzl. Fristen.

## **§ 11 Sonstiges**

Der Kunde kann Rechte aus dem Vertrag nur mit Zustimmung von VIP URLAUB auf Dritte übertragen und nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen gegenüber VIP URLAUB aufrechnen. Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abänderung des Schriftformerfordernisses.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingung bzw. des Vertrags unwirksam sein oder werden, oder enthält der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke, so ist hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung tritt eine dem Vertragszweck möglichst nahe kommende rechtswirksame Regelung.