

# Vermittlungsbedingungen

der [www.vip-urlaub.de](http://www.vip-urlaub.de) , Dürenerstr. 393, 50935 Köln (VIP URLAUB)

Der VIP URLAUB vermittelt den Abschluss von Verträgen für Ferienunterkünfte zwischen Kunden und Vermietern. Der VIP URLAUB ist nur Vermittler und kein Veranstalter, vertritt den Vermieter in der Anbahnung und Abschluss von Verträgen.

## § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Kunden über Online-portal unter [www.vip-urlaub.de](http://www.vip-urlaub.de) und mit Hilfe aller sonstigen Fernkommunikationsmittel (z.B. Telefon, Fax) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden haben keine Geltung, soweit sie nicht ausdrücklich schriftlich von VIP URLAUB anerkannt wurden. Vorrangig gelten die ausdrücklichen schriftlichen und vom Kunden angenommenen Angebotsbedingungen von VIP URLAUB.

## § 2 Vertragsschluss

Mit der telefonischen, schriftlichen oder elektronischen Buchung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vermittlungsvertrages mit VIP URLAUB sowie zum Abschluss eines zeitlich begrenzten Mietvertrages mit dem jeweiligen Vermieter ab.

Die Annahme Ihres Angebotes erfolgt über die Zusendung einer Buchungsbestätigung. Mit Zugang der Buchungsbestätigung spätestens innerhalb einer Woche gilt der Vermittlungsvertrag und der Mietvertrag als geschlossen. VIP URLAUB wird im Hinblick auf den Abschluss des Mietvertrages als Vertreter des jeweiligen Vermieters tätig.

Eine verspätete Buchungsbestätigung stellt kein neues Angebot von VIP URLAUB dar.

Ein Recht zur eigenständigen Umbuchung durch den Kunden besteht nicht. Für den Fall eines Umbuchungsbedarf wird der Kunde gebeten sich frühzeitig mit VIP URLAUB in Verbindung zu setzen um ggfs. eine auf Kulanzbasis beruhende Vertragsänderung zu besprechen.

Wenn der Kunde kein rechtsverbindliches Angebot abgeben möchte, kann er unverbindliche Anfragen an VIP URLAUB unter Verwendung des ihm zur Verfügung stehenden Anfrageformulars oder telefonisch stellen. Anfrage und Auskunft sind jeweils unverbindlich. Daraus können keine Rechte hergeleitet werden.

Mindestbuchungsdauer sind 7 Tage.

## § 3 Bezahlung, Anzahlungssicherung

Die entsprechende Anzahlung ist innerhalb von 2 Wochen auf das von VIP URLAUB in der Buchungsbestätigung angegebene Konto per Überweisung zu leisten. Der jeweils ausstehende Restbetrag ggfs. zzgl. Kurtaxe wird vor Ort vor Gebrauchsüberlassung durch den Vermieter eingezogen.

Maßgebend für die jeweilige Preishöhe ist die offizielle Preisliste von unter [www.vip-urlaub.de](http://www.vip-urlaub.de) zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe durch den Kunden. Diese Preisliste hat Vorrang vor allen anderen Preisangaben in Zusammenhang mit dem jeweiligen Angebot.

Eine versehentliche oder absichtliche Zahlung der Anzahlung oder Restzahlung an den falschen Empfänger befreit den Kunden nicht von seiner jeweiligen Leistungsverpflichtung.

## § 4 Zurückbehaltungsrechte, Kündigung

VIP URLAUB und/oder der jeweilige Vermieter sind berechtigt, ihre Leistungen zurückzubehalten, wenn der vereinbarten Anzahlung oder Restzahlung nicht oder nicht vollständig fristgemäß erbracht wurde. Zudem sind sie berechtigt, nicht jedoch verpflichtet, die geschlossenen Verträge nach Fristsetzung zu kündigen und Ersatz des durch die Nichtleistung entstandenen Schadens zu verlangen. Bei nicht oder nicht vollständig geleisteter Anzahlung ist eine Fristsetzung, die auch per Mail erfolgen kann, von 7 Tagen angemessen, bei nicht oder nicht vollständig geleisteter Restzahlung vor Ort ist eine Fristsetzung von einem Tag als angemessen anzusehen.

Eine Kündigung durch VIP URLAUB und/oder den jeweiligen Vermieter ist auch möglich, wenn die von dem Kunden im Rahmen seines Angebotes getätigten Angaben nicht zutreffen, insbesondere die angegebene Personenzahl zu falsch oder zu niedrig ist oder Hunde nicht angegeben wurden oder nachhaltig gegen die vor Ort aushängende Hausordnung verstoßen wird. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn der Fehler nicht behebbar ist oder der Kunde die Fehlerbehebung verweigert.

## **§ 5 Leistungsinhalt, Objektbeschreibung**

Die von VIP URLAUB geschuldete vertragliche Leistung besteht in der Vermittlung der Überlassung des gebuchten Objekts in dem Zustand und der Ausstattung, wie sie sich aus den Angaben ergibt und unter Beachtung aller Hinweise und Erläuterungen im Prospekt, bzw. der Objektbeschreibung. Alle Objekte sind auf der Seite von [www.vip-urlaub.de](http://www.vip-urlaub.de) beschrieben.

Abweichungen des Interieurs sowie der Außenanlagen sind vom Kunden hinzunehmen, soweit diese keine wesentliche und für den Kunden nachteilige Abweichung von der Objektbeschreibung darstellen. Dies gilt auch für Abweichungen in Bezug auf das räumliche Umfeld des jeweiligen Mietobjektes. VIP URLAUB weist ausdrücklich darauf hin, dass z.B. einzelne Lärmbelästigungen etwa durch Bauarbeiten nicht vermeidbar und regelmäßig nicht vorhersehbar sind. Im Mietpreis generell enthalten sind Unterkunft, Bettwäsche bei wöchentlichem Wechsel (für Aufenthalte ab 11 Tagen), Strom, Gas, Wasser (bei normalen Verbrauchsverhältnissen) und Küchenwäsche. Handtücher sind nicht vorhanden und durch den Kunden selbst mitzubringen.

## **§ 6 Rücktritt durch den Kunden, Rücktrittsversicherung**

**6.1** Der Kunde hat das Recht, von den abgeschlossenen Verträgen vor Ferienobjektbezug zurückzutreten. Eine Stornierung kann nur schriftlich vorgenommen werden und ist erst nach dem Eingang bei VIP URLAUB gültig.

**6.2** Im Falle des Rücktritts der Kunde, fallen folgende Stornogebühren an:

- a) vom Buchungstag und bis zu 60 Tage vor Beginn der Mietzeit 30% des gesamten
- b) Mietbetrages, von 59 bis 30 Tage vor Beginn der Mietzeit 50% des gesamten Mietbetrages
- c) ab 29 vor Beginn der Mietzeit 100% des gesamten Mietbetrages.

Erhält VIP URLAUB keine schriftliche Stornierung, verfallen 100% des gesamten Mietbetrages, auch wenn das gemietete Ferienobjekt nicht bezogen wird. Der Nachweis bleibt Ihnen jedoch unbenommen, dass der Vermieter dadurch entstandene Schaden geringer oder gar nicht entstanden ist.

**6.3** Sollte das Ferienobjekt nach Stornierung erneut einer Nutzung zum vollen Preis zugeführt werden, so können die unter Pkt. 6.2 genannten Gebühren auf 30% des Gesamtpreises reduziert werden. Lässt sich das Ferienobjekt nach Stornierung nicht zum vollen Preis weitervermieten, so verbleibt es bei den in Pkt. 6.2 benannten Gebühren.

**6.4** Ein Rücktritt durch den Kunden nach Ferienobjektbezug ist nicht möglich, der Kunde ist jedoch berechtigt, den Mietvertrag durch Erklärung gegenüber dem Vermieter zu kündigen, wenn das Mietobjekt schwerwiegende Mängel aufweist und diese durch den Vermieter trotz angemessener Fristsetzung nicht beseitigt wurden.

**6.5** Alle sonstigen Rechte richten sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, soweit in den vorliegenden Vermittlungsbedingungen hiervon nicht zulässigerweise abgewichen wurde.

VIP URLAUB empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, etwa über ERGO Reiseversicherung. Der Kunde erhält dort unter <https://www.vip-urlaub.de/kroatien-urlaub/reiseservice/reiseversicherung/> direkt Online per E-Mail seine Police. Die Versicherung muss regelmäßig innerhalb von sieben Tagen nach Buchung des Ferienobjektes abgeschlossen werden. Einzelheiten sind den jeweiligen Bestimmungen der Versicherungen zu entnehmen.

## **§ 7 Haftung**

VIP URLAUB ist keine Reiseveranstalter, sondern lediglich Vermittler der Mietobjekte (einzelnen Reiseleistungen) und haftet selbst nicht für deren Zustand, Mängel oder Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Mietobjektes.

Die Haftung für fehlerhafte Objektbeschreibungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet VIP URLAUB nur bei Verletzung vertragstypischer Pflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf das Doppelte des Nutzungsentgeltes beschränkt.

Bei Reklamationen oder sonstiger Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber den vermittelten Leistungserbringern beschränkt sich die Pflicht des VIP URLAUB auf die Erteilung der erforderlichen und ihm bekannten Informationen und Unterlagen, insbesondere die Mitteilung von Namen und Adressen der Vermieter.

Bezüglich etwaiger Ansprüche des Kunden gegenüber dem Vermieter besteht keine Pflicht des VIP URLAUB zur Beratung über Art, Umfang, Höhe, Anspruchsvoraussetzungen und einzuhaltende Fristen oder sonstige rechtliche Bestimmungen. VIP URLAUB ist nicht verpflichtet die Weiterleitung fristwahrender Anspruchsschreiben des Kunden zu übernehmen. Unbeschadet von dieser Haftungsbeschränkung sind Ansprüche aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften.

## **§ 8 An- und Abreise**

Ferienunterkünfte können am Anreisetag ab 17.00 bis 20.00 Uhr bezogen und müssen am Abreisetag spätestens bis 09.00 Uhr verlassen werden. Ausnahmen können im Einzelfall abgesprochen werden.

## **§ 9 Personendokumente**

Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Kroatien (gilt auch für die Durchreise durch Slowenien) einen gültigen Personalausweis oder Reisepass (mind. 6 Monaten gültig!); ein Visum ist nicht erforderlich. Bei mitreisenden Kindern akzeptiert Kroatien die Passbestimmungen des ausstellenden Landes (Kinderausweis, Familienpass etc.).

Angehörige anderer Staaten sowie Staatenlose erkundigen sich bitte beim zuständigen Konsulat.

## **§ 10 Datenschutz**

Die von Ihnen zur Inanspruchnahme unseres Vermittlungsangebots übermittelten Daten werden von VIP URLAUB zum Zwecke der Vertragsabwicklung verarbeitet und sind insoweit erforderlich. Vertragsschluss und Vertragsabwicklung sind ohne Bereitstellung Ihrer Daten nicht möglich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, zwecks Erhebung von Touristendaten im Informationssystem der Tourismusgemeinschaften der Republik Kroatien in eVisitor (Gesetz über Kurtaxe, Amtsblatt152/08). Im Rahmen der Vertragsabwicklung gibt VIP URLAUB Ihre Daten an Vermieter weiter. Die Daten werden vom Land Kroatien als Notwendig und auf berechtigten Interessen verlangt.

In Einklang mit den allgemeinen Bestimmungen der Verordnung über Datenschutz - kroatisch GDPR, muss VIP URLAUB Sie darüber in Kenntnis setzen, dass bei der Buchung und spätestens beim Check-In in Ihr Unterkunftsobjekt Ihre persönlichen Identifikationsdokumente dem Vermieter bekannt zu geben: Vor- und Nachname, Art und Nummer der persönlichen Identifikationsunterlagen, Geschlecht, Wohnanschrift, Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit alles Zwecks Erhebung von Touristendaten im Informationssystem der Tourismusgemeinschaften der Republik Kroatien in eVisitor (Gesetz über Kurtaxe, Amtsblatt152/08). Ihre persönlichen Daten dienen der Statistikbearbeitung und diese werden seitens der Tourismusgemeinschaften, öffentlicher Behörden und Ministerien, die in diesem Prozess teilnehmen (Tourismusministerium und Touristische Inspektion, Ministerium des Inneren und Finanzministerium sowie Zollbehörde) benutzt. Ein Einspruch gegen die Erhebung und Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten in Kroatien kann per Email erfolgen: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wir löschen die Daten nach mit vollständiger Vertragsabwicklung, müssen dabei aber die steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen beachten.

## **§ 11 Datenschutz – Ihre Pflichten**

Im Rahmen der Vertragsabwicklung geben wir Ihre Daten an Vermieter oder seinen Beauftragten weiter. Auch Sie müssen zusammen mit VIP URLAUB das geltende Datenschutzrecht beachten: die Ihnen bekannt gemachten Daten sind allein für Sie bestimmt und müssen mit Diskretion behandelt werden. Sie dürfen Dritten nicht in die Hände fallen, sind gegen Verlust, Vernichtung und Beschädigung zu schützen und nach Reiseende zu vernichten.

## **§ 12 Rechtswahlklausel**

Es wird die Anwendung kroatischen Rechts vereinbart.

## § 13 Reklamationen

Sollten während Ihres Aufenthaltes in einem Ferienunterkunft unerwartete Schwierigkeiten auftreten, oder gebuchte Unterkunft wird nicht ordnungsgemäß zur Verfügung gestellt, setzen Sie sich bitte umgehend mit dem zuständigen Vermieter in Verbindung. Bei kleineren Problemen kann meist der Vermieter selbst die etwaigen Ungenauigkeiten beseitigen (z.B. Glühbirne, Zimmer nicht ordentlich gesäubert o.ä.)

Nach Ihrer Rückkehr können Sie eine weitere Reklamation an den Vermieter schicken, am besten per Post. Sollten Sie allerdings Mängel nicht schon sofort, während Ihres Aufenthaltes dem Vermieter gemeldet haben, muss der Vermieter diese schriftliche Reklamation nicht partout berücksichtigen! VIP URLAUB ist nicht verpflichtet die Weiterleitung fristwahrender Anspruchsschreiben des Kunden zu übernehmen und hat keine Entscheidungsbefugnis. Adresse sowie Telefonnummer des Vermieters finden Sie auf Ihren Reiseunterlagen. Bei allen schriftlichen Reklamationen, bitte beachten Sie unter anderem hier die gesetzl. Fristen.

## § 14 Wichtige Hinweise zu Versicherungen von Reiseleistungen

**14.1.** Der Vermittler weist auf die Möglichkeit hin, zur Minimierung eines Kostenrisikos bei Stornierungen durch den Kunden eine Reiserücktrittskostenversicherung bei Buchung abzuschließen.

**14.2.** Der Kunde wird weiterhin darauf hingewiesen, dass eine Reiserücktrittskostenversicherung üblicherweise nicht den entstehenden Schaden abdeckt, der ihm durch einen - auch unverschuldeten - Abbruch der Inanspruchnahme der Reiseleistungen nach deren Antritt entstehen kann. Eine Reiseabbruchversicherung ist in der Regel gesondert abzuschließen.

**14.3.** Der Vermittler empfiehlt zusätzlich, bei Reisen ins Ausland auf ausreichenden Auslandskrankenversicherungsschutz zu achten.

**14.4.** Bei der Vermittlung von Reiseversicherungen wird der Kunde darauf hingewiesen, dass die Versicherungsbedingungen der vermittelten Reiseversicherungen besondere Vertragsbedingungen und/oder Mitwirkungspflichten des Kunden enthalten können, insbesondere Haftungsausschlüsse (z.B. bei Vorerkrankungen), die Obliegenheit zur unverzüglichen Stornierung in der Reiserücktrittskostenversicherung, Fristen für die Schadensanzeige und Selbstbehalte. Der Vermittler haftet nicht, soweit er keine Falschauskunft bezüglich der Versicherungsbedingungen getätigt hat und der vermittelte Reiseversicherer aufgrund von wirksam vereinbarten Versicherungsbedingungen ein Leistungsverweigerungsrecht gegenüber dem Kunden hat.

## § 15 Höhere Gewalt und/oder Außergewöhnliche Ereignisse oder Umstände

15.1 Weder VIP URLAUB noch Vermieter haften für veränderte Umstände, welche nicht mit der Ferienimmobilie zusammenhängen. Weder VIP URLAUB noch Vermieter haften auch nicht für Schäden wegen entgangenem Urlaub oder entgangener Ferienfreude aus Umständen infolge von aber nicht beschränkt auf Straßenarbeiten oder Bauarbeiten in der Nähe der Ferienimmobilie, Stromausfällen, Schließung von Geschäften einschließlich geänderter Öffnungszeiten, Veränderungen der Möglichkeiten des Schwimmens einschließlich von Schwimmverbots, Verlust von Fischerei- und Angelerlaubnissen und geänderten Wetterbedingungen einschließlich aber nicht beschränkt auf Überflutungen, Waldbrände und Dürre.

15.2 Weder VIP URLAUB noch Vermieter haften für Fälle von Insektenbefall in der Ferienimmobilie oder auf dem Grundstück, auch nicht für Fälle des Diebstahls oder der Beschädigung oder ähnlichen Ereignissen im Hinblick auf das Eigentum des Mieters.

## § 16 Sonstiges

Der Kunde kann Rechte aus dem Vertrag nur mit Zustimmung von VIP URLAUB auf Dritte übertragen und nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen gegenüber VIP URLAUB aufrechnen. Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abänderung des Schriftformerfordernisses. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingung bzw. des Vertrags unwirksam sein oder werden, oder enthält der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke, so ist hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung tritt eine dem Vertragszweck möglichst nahekommende rechtswirksame Regelung.